COMENDA
TO CLEAN. WITH CARE.

Politica integrata qualità e ambiente AC 03.10

Gestire una realtà produttiva complessa nella ristorazione collettiva richiede metodologie avanzate ed elevati livelli tecnologici.

Elementi fondamentali e costanti per garantire il successo sono:

- una precisa filosofia aziendale: "*dare sempre il massimo*" che ha rappresentato lo stimolo ad essere sempre in prima linea nella ricerca e nell'innovazione
- un rigoroso metodo di produzione: che ha permesso di differenziarsi realizzando prodotti solidi e maturi
- una reale capacità di servizio: che ha consentito di dare risposte personalizzate alle specifiche esigenze dei clienti, e di garantire una puntuale e capillare assistenza postvendita.
- una politica "eco" sostenibile: orientata verso il continuo miglioramento dell'impatto ambientale degli impianti progettati e costruiti, riduzione dei consumi energetici e di acqua, e della struttura aziendale nel contesto ambientale in cui opera
- una politica ambientale trasparente verso i clienti, i fornitori e i dipendenti, dimostrata nelle scelte aziendali e con la pubblicazione dei ***TEP totali performance 2025: 108,***75 *con un valore per dipendente di 0,97, nettamente inferiore al valore per abitante Italia 2,53 (dato 2025)*
- un'attenzione continua alla sicurezza dei propri prodotti, dei processi produttivi e dell'ambiente di lavoro di tutti i dipendenti.

La Direzione ha deciso di tradurre queste scelte in un linguaggio da sempre chiaro e deciso, che parla di:

- *ricerca continua* - è l'unico strumento capace di fornire alla clientela un vantaggio competitivo ed una costante presenza nel mercato di domani;
- *soluzioni tecnologiche* - garantiscono la qualità del lavoro e del prodotto finito. Un grande impegno che richiede fiducia nelle risorse interne e capacità di scommettere in quelle del futuro;
- *rete di servizi* - un'assistenza capillare e competente accresce nel tempo il valore dell'investimento nelle macchine lavastoviglie
- *rispetto del cliente diretto e sociale* – attraverso fornitura di prodotti conformi alle specifiche e norme vigenti e degli adempimenti legislativi e delle eventuali ulteriori prescrizioni sottoscritte in termini ambientali e di sicurezza

Al fine di perseguire e garantire nel tempo tale filosofia la Direzione si impegna nel raggiungere i seguenti obiettivi:

- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente per poterne raggiungere la piena soddisfazione mediante il rispetto delle specifiche fornite sia implicitamente che esplicitamente nel rispetto della Legislazione vigente;
- Migliorare l'organizzazione, gli standard produttivi e/o le metodologie al fine di elevare il livello di efficienza produttiva nel rispetto dell'ambiente;
- Migliorare l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità e dell'ambiente.
- Dotare la struttura di macchinari, strutture, apparecchiature, necessarie a garantire la conformità dei prodotti alle specifiche e alle norme applicabili

- Incentivare le risorse ad un approccio imprenditoriale al lavoro attraverso una conduzione allargata dell'azienda favorendo l'accrescimento della competenza del personale
- Sensibilizzare i fornitori e tutto il personale verso le problematiche inerenti al sistema qualità e ambientale

"La qualità non si controlla, si fabbrica"

Gli elementi contenuti nella Politica Integrata Qualità e Ambiente e le strategie aziendali si traducono in Obiettivi per la Qualità e Ambientali formalizzati, monitorati periodicamente e ridefiniti annualmente durante il Riesame del Sistema Integrato da parte della Direzione.

La presente Politica è divulgata internamente attraverso apposite comunicazioni, disponibile nel Sito internet aziendale e a chiunque ne faccia richiesta.

La direzione

Data di Emissione: 03/08/17 – Data di Aggiornamento: 30/09/2026

Preparato da: GSI
Approvato da: DIR